



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN TINGGI PADANG

Jl. Jenderal Sudirman No. 54, Padang
Sumatera Barat

<http://pt-padang.go.id>



PUBLIKASI ZI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

**SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
NILAI INDEKS BERJALAN**

3,97 / 99,15 %

JUMLAH

88 RESPONDEN

GENDER

Laki-Laki : **41** org

Perempuan : **47** org

PENDIDIKAN

Tidak/Belum Sekolah : **0** org

Diploma 2 : **0** org

SD : **0** org

Diploma 3 : **15** org

SMP : **0** org

Sarjana S1 : **48** org

SMU : **12** org

Magister S2 : **12** org

Diploma 1 : **0** org

Doktor S3 : **1** org

PEKERJAAN

PNS : **78** org

Wiraswasta : **1** org

TNI : **0** org

Wirausaha : **0** org

Polri : **0** org

Tenaga Kontrak : **0** org

Lainnya : **9** org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|--|-------------|
| 1. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ? | 3.91 |
| 2. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ? | 3.94 |
| 3. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ? | 3.95 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur "Prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan Pengadilan mudah diikuti" sebagai berikut : Petugas PTSP harus dapat menerangkan persyaratan pelayanan secara ringkas dan mudah sehingga dapat dipahami oleh masyarakat pengguna Pengadilan maka akan dilakukan pelatihan internal rutin untuk meningkatkan kemampuan verbal Petugas PTSP; 2. Bahwa sebagai tindak lanjut dari Unsur "Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)" sebagai berikut : melakukan monitoring dan evaluasi kepada petugas IT agar menyediakan seluruh informasi yang tersedia pada website resmi Pengadilan Tinggi Padang dan media sosial seperti facebook dan instagram, selanjutnya agar petugas sub bagian umum dan tata usaha rumah tangga menyediakan informasi dalam banner atau pun brosur terkait seluruh informasi yang berhubungan dengan pelayanan pengadilan; 3. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur "Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan" sebagai berikut Informasi terkait persyaratan pelayanan yang sudah ditetapkan harus tertera dengan jelas dalam bentuk pamflet atau brosur dengan kata- kata yang ringkas dan mudah dipahami oleh pengguna layanan serta akan dilakukan pelatihan untuk petugas layanan agar dapat menerangkan persyaratan pelayanan secara ringkas dan mudah tanpa menambah persyaratan diluar ketentuan yang berlaku;

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.



20 Juli 2026

Ketua Pengadilan

BUDI SANTOSO