



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN TINGGI PADANG

Jl. Jenderal Sudirman No. 54, Padang
Sumatera Barat

<http://pt-padang.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN**

3,89 / 97,32 %

JUMLAH

112 RESPONDEN

GENDER

Laki-Laki : **49** org

Perempuan : **63** org

PENDIDIKAN

Tidak/Belum Sekolah : **2** org

Diploma 2 : **0** org

SD : **0** org

Diploma 3 : **21** org

SMP : **0** org

Sarjana S1 : **63** org

SMU : **12** org

Magister S2 : **13** org

Diploma 1 : **0** org

Doktor S3 : **1** org

PEKERJAAN

PNS : **88** org

Wiraswasta : **4** org

TNI : **3** org

Wirausaha : **0** org

Polri : **0** org

Tenaga Kontrak : **2** org

Lainnya : **15** org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|---|-------------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3.85 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? | 3.87 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? | 3.87 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan maka akan ditetapkan SK Ketua Pengadilan Tinggi Padang tentang Standar Pelayanan pada Pengadilan Tinggi Padang yang berisi uraian tentang Prosedur pelayanan dan jenis – jenis layanan serta syarat – syarat yang harus dipenuhi pengguna layanan, diantaranya pelayanan penyempahan advokat, permohonan informasi, pelayanan pengaduan, dan penyelesaian perkara banding; 2. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan akan dilakukan perbaikan menyeluruh terhadap fasilitas di ruang pelayanan yaitu ruang PTSP yang mana dilengkapi dengan ruang tamu terbuka, kamar mandi umum, dan sarana prasarana ramah untuk disabilitas. 3. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan maka akan dilakukan pelatihan internal untuk meningkatkan kemampuan verbal petugas PTSP karena Petugas PTSP sebagai pelaksana pelayanan harus mempunyai kemampuan untuk memberikan pelayanan prima, cepat, efektif dan akuntabel dengan berdasarkan SOP dan Maklumat Pelayanan.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

20 Juli 2026
Ketua Pengadilan

BUDI SANTOSO