

PENGADILAN TINGGI PADANG

Jalan Jenderal Sudirman No. 54 Padang

Telp.: (0751) 30554 Fax : (0751) 34254



Laporan Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi
(SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan
(SPKP) Pengadilan Tinggi Padang

Tahun 2023



LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
(SPAK) DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN (SPKP)
TAHUN 2023**

**Disahkan di Padang
Pada Hari Kamis, Tanggal 13 April 2023**



**Ketua
Pengadilan Tinggi Padang**

Amril
**Dr. H. Amril, S.H., M.Hum.
NIP. 195606201985031003**

KATA PENGANTAR

Dalam rangka Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 yang mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 serta untuk mendukung Reformasi Birokrasi di Lingkungan Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi Padang telah mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Nomor 60 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Pengadilan Tinggi Padang merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Tinggi Padang menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya. ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggaraan pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya di luar tarif resmi yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan dan laporan survei ini masih perlu ada masukan kritik dan saran agar ke depan pelaksanaan dari laporan survei dapat lebih baik sehingga berguna bagi berbagai pihak khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Tinggi Padang dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Tinggi Padang.

Padang, 13 April 2023

Ketua Tim Survei



H. Yulman, S.H., M.H.
NIP. 196007271986021001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
A. LATAR BELAKANG.....	4
B. MAKSUD DAN TUJUAN.....	5
C. MANFAAT.....	5
D. METODE.....	6
E. MONEV HASIL PENGUMPULAN DATA.....	6
BAB II HASIL SURVEI.....	11
BAB III TINDAK LANJUT HASIL SURVEI.....	12
BAB IV DATA SURVEI.....	15
BAB V PENUTUP.....	16

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2019 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat, salah satu upaya yang dilakukan dalam peningkatan serta evaluasi pelayanan publik dalam melakukan pengusulan unit/satuan kerja Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani adalah dengan melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan. Laporan ini memuat hasil Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan mengenai pelayanan yang diberikan pada Pengadilan Tinggi Padang kepada masyarakat pengguna pengadilan.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Tinggi Padang perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan: pengarah/pengendali (driver), system dan penggerak (system and enabler), dan hasil (result).

B. Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme. Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian untuk mendapatkan predikat Zona Integritas yaitu Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Adapun sasaran Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah:

- Terselenggaranya pelayanan Pengadilan Tinggi Padang yang bersih, akuntabel dan transparan.
- Tercapainya perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan Pengadilan Tinggi Padang sesuai yang diharapkan pengguna layanan Pengadilan Tinggi Padang sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara bersih, bebas dari korupsi, kolusi, nepotisme dan anti gratifikasi.

Adapun sasaran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) adalah sebagai berikut:

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Tinggi Padang;
- Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Tinggi Padang;
- Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Tinggi Padang.

C. Manfaat

Adapun manfaat Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di antaranya:

- Mengukur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ;
- Menentukan kebutuhan, keinginan, persyaratan dan harapan masyarakat;
- Sebagai acuan perbaikan kinerja;
- Menunjukkan komunikasi dan komitmen terhadap pengguna layanan;
- Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan Pengadilan Tinggi Padang sebagai pelayanan publik;
- Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Pengadilan Tinggi Padang dalam pelayanan publik secara periodik;
- Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang dilakukan atas hasil Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kualitas

Pelayanan;

- Diketahui Survei kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pengadilan Tinggi Padang;
- Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pengadilan Tinggi Padang dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

D. Metode

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan Skala Likert teknik analisis menggunakan Analisa Univariat / Analisa Bivariat Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Adapun survey kepuasan pengguna layanan dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- Mengisi Link survei Kuisisioner Aplikasi Sisuper yang diletakkan pada ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) berdasarkan SK KMA Nomor 1230/DJU/SK/HM02.3/42021 tentang Pemberlakuan Aplikasi LENTERA, SISUPER, PERKUSI;
- Mengisi Link survei pada beranda Website Pengadilan Tinggi Padang formulir kuesioner online pada pencari keadilan;
- Data yang diperoleh dievaluasi dengan menggunakan rumus perhitungan metode teknik Analisa Univariat / Analisa Bivariat.
- Responden dipilih secara acak yang ditentukan dengan cakupan layanan di masing-masing unit layanan.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat yang telah menerima layanan pada Pengadilan Tinggi Padang seperti mahasiswa, advokat, Pegawai Negeri Sipil, Swasta, dll.

E. Monitoring dan Evaluasi Hasil Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka. Kuesioner atau angket penelitian ini, terlampir. Jumlah pengguna responden yang telah menerima layanan, mengisi Link Survei Persepsi Anti Korupsi mencapai 33 (tiga puluh tiga) responden dan mengisi Link Survei Persepsi Kualitas Pelayanan mencapai 40 (empat puluh) responden pengguna layanan dalam yang dilaksanakan pada tanggal 10-13 April Tahun 2022. Hasil pengumpulan Survei Persepsi Anti Korupsi yaitu :

Tabel 1
Hasil Pengumpulan Data Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Padang

No.	Kuesioner	Rata-rata Skor	Kategori	Ranking
1.	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	3.97	Sangat Baik	I
2.	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	3.97	Sangat Baik	II
3.	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan	3.97	Sangat Baik	III
4.	Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?	3.94	Sangat Baik	V
5.	Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?	3.94	Sangat Baik	IV

Hasil Kuesioner telah diisi dihitung dan dievaluasi pada tanggal 10-13 April Tahun 2023. Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat mengikuti prosedur dengan menggunakan rumus perhitungan metode teknik Analisa Univariat / Analisa Bivariat. Hasil perhitungan tercantum dalam tabel di bawah ini:

Tabel 2.
Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor		SPAK Pengguna Pelayanan
		Skala 100	Skala 1-4	
1.	A (Sangat Baik)	88,31 – 100,00	3,54 – 4,00	3.96 / 98.94% dengan skala <u>Sangat Baik</u>
2.	B (Baik)	76,61 – 88,30	3,07 – 3,53	
3.	C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60	2,60 – 3,06	
4.	D (Tidak Baik)	25,00—64,99	1,00 – 2,59	

Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi atas layanan pada Pengadilan Tinggi Padang tahun 2023 adalah 3.96 / 98.94 % Nilai ini diperoleh dari 33 (tiga puluh tiga) responden dan masuk dalam kategori Sangat Baik (A).

The screenshot shows a dashboard with the following data:

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Usur Responden	Data Layanan	Nilai Per Usur			
Deskripsi			U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah			131	131	131	130	133	
MRP Per Usur			3,970	3,970	3,970	3,959	3,959	19,703
MRP Tertimbang			0,794	0,794	0,794	0,788	0,788	3,959
SPAK Di Unit Pelayanan								85,34

EVALUASI USUR	
3 Usur Terendah	
No	Usur
1	Apakah tidak ada pungutan tambahan permintaan biaya jasa atau layanan yang diminta pengguna layanan di luar tarif yang ditetapkan?
2	Apakah tidak ada praktik pembatasan pelayanan yang tidak resmi yang dikenakan pada unit layanan ini?
3	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini?

Hasil pengumpulan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan yang dilakukan oleh sejumlah pengguna responden yang telah menerima layanan dan mengisi Link Survei dalam tabel 4 di bawah ini:

Tabel 3.
Hasil Pengumpulan Data Survey Persepsi Kualitas Pelayanan
Pengadilan Tinggi Padang

No.	Kuesioner	Rata-rata Skor	Kategori	Ranking
1.	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	4.00	Sangat Baik	I
2.	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	4.00	Sangat Baik	II
3.	Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	3.93	Sangat Baik	VIII
4.	Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?	3.98	Sangat Baik	VII
5.	Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?	4.00	Sangat Baik	III
6.	Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?	3.98	Sangat Baik	VI
7.	Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ?	3.98	Sangat Baik	V
8.	Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?	4.00	Sangat Baik	IV

Hasil Kuesioner telah diisi dihitung dan dievaluasi pada tanggal 10-13 April Tahun 2023. Pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan mengikuti prosedur dengan menggunakan rumus perhitungan metode teknik Analisa Univariat / Analisa Bivariat. Hasil perhitungan tercantum dalam tabel di bawah ini:

Tabel 4.
Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor		SPKP Pengguna Pelayanan
		Skala 100	Skala 1-4	
1.	A (Sangat Baik)	88,31 — 100,00	3,54 — 4,00	3.98/ 99.53% dengan skala <u>Sangat Baik</u>
2.	B (Baik)	76,61 — 88,30	3,07 — 3,53	
3.	C (Kurang Baik)	65,00 — 76,60	2,60 — 3,06	
4.	D (Tidak Baik)	25,00 — 64,99	1,00 — 2,59	

NILAI INDEX & DETIL RESPONDER											
Pencarian Publikasi											
Indeks Total	Data Unsur Responden	Data Dimisi Responden	Data Unsur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur						
					U1	U4	U5	U6	U7	U8	Keterangan
Deskripsi		01	02								
Jumlah		100	100	100	150	100	150	150	150	100	
UFR Rp. %		4.000	4.000	3.020	3.070	4.000	3.070	3.070	4.000	31.000	
UFR Tertimbang		0.500	0.500	0.461	0.407	0.500	0.407	0.407	0.500	3.041	
IPK/Unsur Pelayanan										99.53	
EVALUASI NILAI UNSUR											
3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi											
No.	Unsur										Nilai
1	Apakah prosedur/proses pelayanan yang berkaitan dengan layanan saku?										157
2	Apakah tingkat penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang diharapkan oleh layanan ini?										156
3	Apakah sarana/prasarana pendukung pelayanan saku dan layanan online yang disediakan dapat meningkatkan kenyamanan pengguna?										156

BAB II

HASIL SURVEI

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah responden yang direkap melalui admin aplikasi SISUPER untuk Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Tinggi Padang. Berdasarkan Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Tinggi Padang dan hasil analisis data yang telah dilakukan diketahui bahwa Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Tinggi Padang sebesar **3,96 / 98,94%** berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 88.31 s/d 100.00). Adapun berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di peroleh Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan satuan kerja Pengadilan Tinggi Padang sebesar **3,98/ 99,53 %** berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 88.31 s/d 100.00).

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) :

Nilai Indeks : 3,96 / 98,94% (berada pada kategori SANGAT BAIK)

Jumlah Responden : 33 Responden

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP):

Nilai Indeks : 3,98 / 99,53% (berada pada kategori SANGAT BAIK)

Jumlah Responden : 40 Responden

BAB III

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Pengadilan Tinggi Padang telah melaksanakan tindak lanjut dari hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang dilaksanakan pada tanggal 10-13 April Tahun 2023. Dimana pelaksanaannya dilakukan melalui rapat pleno oleh tim terlebih dahulu, kemudian hasilnya dianalisa kembali berdasarkan metode ataupun prosedur yang telah ada. Dengan hasilnya sebagai berikut:

ANALISA HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAN PELAYANAN PADA PENGADILAN TINGGI PADANG TAHUN 2023

Berdasarkan Surat Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pemberlakuan Aplikasi Pelayanan Elektronik Terpadu (LENTERA), Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (perseksi) di Lingkungan Peradilan Umum tanggal 8 April 2021, Maka Pengadilan Tinggi Padang melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang telah diselenggarakan oleh Tim Survei pada Pengadilan Tinggi Padang berdasarkan SK KPT Nomor: W3.U/36/KP/SK/III/2022 tanggal 10 Maret 2022, yang dilaksanakan pada tanggal 10-13 April 2023 dengan hasil nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sebesar 3,96/98,94 % berada pada kategori “SANGAT BAIK” (pada interval 88,31-100,00) dan nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 3,98/99,53% berada pada kategori “SANGAT BAIK” (pada interval 88,31-100,00).

Bahwa Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada tanggal 10-13 April 2023 kategori sangat baik dengan nilai 3 (tiga) terendah yaitu: Tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi pada unit layanan dengan jumlah sebesar 3,939, Tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan dengan jumlah sebesar 3,939, Tidak ada deskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan dengan jumlah sebesar 3,970. Dengan adanya kenaikan nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Tinggi Padang tahun 2023 menunjukkan telah dilakukannya perbaikan/tindak lanjut

Bahwa berdasarkan hasil pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada 10-13 April 2023 tersebut diperoleh nilai 3 (tiga) terendah yaitu: Prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan Pengadilan mudah diikuti dengan jumlah sebesar 3,925, Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai ditetapkan unit layanan dengan jumlah sebesar 3,975, Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan dengan jumlah sebesar 3,975.

Demikian Analisa hasil pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang telah diselenggarakan oleh Tim Survei Pengadilan Tinggi Padang.

ANALISA UNSUR TERENDAH TINDAK LANJUT SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

Bahwa selanjutnya berdasarkan analisa dari 3 (tiga) unsur terendah SPAK dan unsur 3 (tiga) unsur terendah SPKP, maka pada Hari : Kamis tanggal 13 April 2023 telah diadakan rapat analisa dan tindaklanjut dengan hasil sebagai berikut:

1. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur “Tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi pada unit layanan” sebagai berikut:
 - Adanya pembinaan dari Pengelola PTSP tentang peningkatan integritas yang dilaksanakan setiap hari sebelum jam layanan dimulai
 - Petugas PTSP sebagai pelaksana pelayanan harus mempunyai kemauan dan kemampuan untuk memberikan pelayanan prima,cepat,efektif dan akuntabel dengan berdasarkan SOP dan Maklumat Pelayanan.
2. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur “Tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan” sebagai berikut:
 - Bahwa Pimpinan/Penanggung Jawab memastikan dengan cara wawancara kepada pengguna layanan bahwa tidak ada praktek percaloan dalam pelayanan.
3. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur “Tidak ada deskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan” sebagai berikut:
 - Bahwa Pengadilan dalam memberikan pelayanan telah memakai sistem nomor antrian dan pelayanan prioritas bagi kelompok rentan.

ANALISA UNSUR TERENDAH TINDAK LANJUT SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Bahwa selanjutnya berdasarkan analisa dari 3 (tiga) unsur terendah SPKP dengan hasil sebagai berikut:

1. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur “Prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan Pengadilan mudah diikuti” sebagai berikut:
 - Petugas PTSP harus dapat menerangkan persyaratan pelayanan secara ringkas dan mudah sehingga dapat dipahami oleh masyarakat pengguna Pengadilan maka perlu dilakukan pelatihan internal rutin untuk meningkatkan kemampuan verbal Petugas PTSP.
2. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur “Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai ditetapkan unit layanan” sebagai berikut:
 - Petugas PTSP sebagai pelaksana pelayanan harus mempunyai kemauan dan kemampuan untuk memberikan pelayanan prima,cepat,efektif dan akuntabel dengan berdasarkan SOP dan Maklumat Pelayanan.
3. Bahwa sebagai tindak lanjut dari unsur “Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan” sebagai berikut:
 - Persyaratan Pelayanan diupload pada website, media sosial dan diletakkan pada tempat yang mudah dilihat oleh penerima layanan.
 - Pamflet/brosur syarat pelayanan diletakan ditempat yang mudah dijangkau dan dilihat pengunjung atau pengguna Pengadilan.

BAB IV

DATA SURVEI

Berdasarkan dari hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), dengan data survei beserta lampirannya sebagai berikut:

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) :

Nilai Indeks : 3,96 / 98,94% (berada pada kategori SANGAT BAIK)

Jumlah Responden : 33 Responden

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP):

Nilai Indeks : 3,98 / 99,53% (berada pada kategori SANGAT BAIK)

Jumlah Responden : 40 Responden



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI PADANG
 Jl. Jenderal Sudirman No. 54, Padang
 Sumatera Barat
<http://pt-padang.go.id>



PUBLIKASI INDEKS ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
 Periode 1 April 2023 sampai 30 Juni 2023

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

NILAI INDEKS

3,98 / 99,53%

Jumlah	40 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 27 PEREMPUAN : 13	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 0 S1 : 21 SMU : 4 S2 : 14 Diploma 1 : 1 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 39 TNI : 0 POLRI : 0 LAINNYA : 1 SWASTA : 0 WIRUSAHA : 0 TENAGA KONTRAK : 0	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ? | 3,925 |
| 2. Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ? | 3,975 |
| 3. Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ? | 3,975 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- Petugas PTSP harus dapat menerangkan persyaratan pelayanan secara ringkas dan mudah sehingga dapat di pahami oleh masyarakat pengguna Pengadilan maka perlu dilakukan pelatihan internal rutin untuk meningkatkan kemampuan verbal Petugas PTSP
- Petugas PTSP sebagai pelaksana pelayanan harus mempunyai kemauan dan kemampuan untuk memberikan pelayanan prima, cepat, efektif dan akuntabel dengan berdasarkan SOP dan Maklumat Pelayanan
- Persyaratan Pelayanan diupload pada website, media sosial dan diletakkan pada tempat yang mudah dilihat oleh penerima layanan
- Pamflet / brosur syarat pelayanan diletakkan ditempat yang mudah dijangkau dan dilihat pengunjung atau pengguna Pengadilan

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

14 April 2023
 Ketua Pengadilan Tinggi

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
12	Sri Rahayu Dianti R-098743-ZI-IPKP- 1AD2A881A4 No. HP : 82387200099	SUMATERA BARAT	43 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
13	Yenni R-098743-ZI-IPKP- BA839E2E8A No. HP : 085376124234	SUMATERA BARAT	57 Tahun Perempuan	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
14	Khairuddin R-098743-ZI-IPKP- 7CB528D067 No. HP : 81363041992	SUMATERA BARAT	50 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
15	RA R-098743-ZI-IPKP- DFF8CB449A No. HP : 81266373770	SUMATERA BARAT	38 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
16	LO R-098743-ZI-IPKP- A3E960BD53 No. HP : 82169620755	SUMATERA BARAT	37 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
17	MY R-098743-ZI-IPKP- 9D78219F31 No. HP : 85263809509	SUMATERA BARAT	43 Tahun Perempuan	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
18	Anonim R-098743-ZI-IPKP- EA3BC73BD9 No. HP : 81363469104	SUMATERA BARAT	54 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
19	DES R-098743-ZI-IPKP- 40D918ED8F No. HP : 85253244445	SUMATERA BARAT	43 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
20	MS R-098743-ZI-IPKP- 2CD49F3BEE No. HP : 81365365265	SUMATERA BARAT	41 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
21	MI R-098743-ZI-IPKP- 0CF26AB4E6 No. HP : 81248813488	SUMATERA BARAT	45 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
22	S R-098743-ZI-IPKP- 0BFEF118EC No. HP : 81237004531	SUMATERA BARAT	52 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
23	Ivan Hamonangan Sianipar R-098743-ZI-IPKP-	SUMATERA BARAT	31 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
	B798C9104A No. HP : 82126611384												
24	AFRIZAL DARNIS, S.H R-098743-ZI-IPKP- DA3F130FC5 No. HP : 81363469104	SUMATERA BARAT	54 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
25	R Dananag NK R-098743-ZI-IPKP- 56E7F062A4 No. HP : 81295553984	SUMATERA BARAT	42 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
26	RAFIATRI ZEIN R-098743-ZI-IPKP- AF0413310F No. HP : 81363388484	SUMATERA BARAT	41 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
27	R Dananag NK R-098743-ZI-IPKP- EE30D5438D No. HP : 81295553984	SUMATERA BARAT	42 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
28	ZL R-098743-ZI-IPKP- 07E60528F3 No. HP : 82390687201	SUMATERA BARAT	45 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
29	WS R-098743-ZI-IPKP- E064BCD969 No. HP : 81374629933	SUMATERA BARAT	38 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
30	HANIFZAR, S.H., M.H R-098743-ZI-IPKP- 082047F3E8 No. HP : 8116651113	SUMATERA BARAT	45 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
31	LN R-098743-ZI-IPKP- F250C44710 No. HP : 82171941978	SUMATERA BARAT	45 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
32	E R-098743-ZI-IPKP- D9B9E7BDBD No. HP : 85293870049	SUMATERA BARAT	32 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
33	R R-098743-ZI-IPKP- 3EFF748065 No. HP : 82274670367	SUMATERA BARAT	41 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
34	Anonim R-098743-ZI-IPKP- AE5D2C7873	SUMATERA BARAT	42 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
	No. HP : 81395553984												
35	Anonim R-098743-ZI-IPKP- 09E4CF7DDB No. HP : 85211645492	SUMATERA BARAT	35 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
36	Nofrizal R-098743-ZI-IPKP- FCC34A47FB No. HP : 081374740030	SUMATERA BARAT	55 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
37	R Danang NK R-098743-ZI-IPKP- B8E40C4470 No. HP : 81395553984	SUMATERA BARAT	42 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
38	Doni Eka Putra R-098743-ZI-IPKP- F8157C7A5C No. HP : 811666314	SUMATERA BARAT	41 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	10 April 2023
39	Anonim R-098743-ZI-IPKP- 9DDBDCD5A2 No. HP : 081390429312	SUMATERA BARAT	42 Tahun Perempuan	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2023
40	Shinta R-098743-ZI-IPKP- 72E318AAFA No. HP : 81261935800	SUMATERA BARAT	44 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	10 April 2023

MILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur				
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Keterangan
Deskripsi									
Jumlah	160	160	157	159	160	159	159	160	
NRR Per RL	4.000	4.000	3.925	3.975	4.000	3.975	3.975	4.000	31.850
NRR Terimbang	0.500	0.500	0.491	0.497	0.500	0.497	0.497	0.500	3.981
ZI IPKP Unit Pelayanan	99.53								

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi	
No.	Unsur	Nilai	Nilai
1	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	160	160
2	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	160	160
3	Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?	160	160

MILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



[Preview Publikasi](#)

Indeks Total	Data Umum Responden		Data Domisili Responden		Data Umur Responden		Data Layanan		Nilai Per Unsur		Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8			
Deskripsi	160	160	157	159	160	159	159	160			
Jumlah	4.000	4.000	3.925	3.975	4.000	3.975	3.975	4.000			31.850
NRR Per RL	0.500	0.500	0.491	0.497	0.500	0.497	0.497	0.500			3.981
ZI IPKP Unit Pelayanan											99,53

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi	
No.	Unsur	Nilai	Nilai
1	Apakah prosedur/lalur proses pelayanan yang ditetapkan pengadlian mudah untuk diikuti ?	157	
2	Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?	159	
3	Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadlian memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?	159	

[Preview Publikasi](#)

Indeks Total

[Data Umum Responden](#)[Data Domisili Responden](#)[Data Umur Responden](#)[Data Layanan](#)[Nilai Per Unsur](#)

Layanan

Jumlah (Orang)

1	Layanan Pidana	3
2	Layanan Perdata	4
3	Layanan Hukum / Informasi	15
4	Layanan Administrasi Umum	17
5	Layanan e-Court	1



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN TINGGI PADANG
 Jl. Jenderal Sudirman No. 54, Padang
 Sumatera Barat
<http://pt-padang.go.id>



PUBLIKASI ZI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
 Periode 1 April 2023 sampai 30 Juni 2023

SURVEY ZI PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

3,96 / 98,94%

Jumlah	33 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 23 PEREMPUAN : 10	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 1 S1 : 17 SMU : 3 S2 : 10 Diploma 1 : 2 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 32 TNI : 0 POLRI : 0 LAINNYA : 0 SWASTA : 1 WIRUSAHA : 0 TENAGA KONTRAK : 0	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit 3,939 layanan ini ?
2. Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ? 3,939
3. Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ? 3,970

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Petugas PTSP harus dapat menerangkan persyaratan pelayanan secara ringkas dan mudah sehingga dapat di pahami oleh masyarakat pengguna Pengadilan maka perlu dilakukan pelatihan internal rutin untuk meningkatkan kemampuan verbal Petugas PTSP
2. Petugas PTSP sebagai pelaksana pelayanan harus mempunyai kemauan dan kemampuan untuk memberikan pelayanan prima, cepat, efektif dan akuntabel dengan berdasarkan SOP dan Maklumat Pelayanan
3. - Persyaratan Pelayanan diupload pada website, media sosial dan diletakkan pada tempat yang mudah dilihat oleh penerima layanan
 - Pamflet / brosur syarat pelayanan diletakkan ditempat yang mudah dijangkau dan dilihat pengunjung atau pengguna Pengadilan

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

14 April 2023
 Ketua Pengadilan Tinggi

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
1	Alimudin R-098743-ZI-IPAK- A4C58FED28 No. HP : 081163452454	SUMATERA BARAT	54 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	3	3	13 April 2023
2	Darlis Abidin R-098743-ZI-IPAK- 4BDBE7500B No. HP : 081274548289	SUMATERA BARAT	69 Tahun Laki-laki	SMPSWASTA	3	3	3	3	3	13 April 2023
3	Baratha Jaya Wardhana R-098743-ZI-IPAK- 221EEE7111 No. HP : 85274282435	SUMATERA BARAT	36 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	12 April 2023
4	Syafrizal, S.H. R-098743-ZI-IPAK- 8C17C54E1A No. HP : 81264701704	SUMATERA BARAT	55 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	12 April 2023
5	H.Supardi, S.H. R-098743-ZI-IPAK- AE8F75BE25 No. HP : 085765352990	SUMATERA BARAT	51 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	11 April 2023
6	Friska R-098743-ZI-IPAK- 66EDC04487 No. HP : 085371943253	SUMATERA BARAT	19 Tahun Perempuan	Diploma 1PNS	4	4	4	4	4	11 April 2023
7	Friska R-098743-ZI-IPAK- 2E2180F730 No. HP : 085371943253	SUMATERA BARAT	19 Tahun Perempuan	Diploma 1PNS	4	4	4	4	4	11 April 2023
8	Ichwan Syahrial R-098743-ZI-IPAK- D81C446F7D No. HP : 8126701475	SUMATERA BARAT	54 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	11 April 2023
9	Aulia Alfacrisy R-098743-ZI-IPAK- 45522EC538 No. HP : 8117124715	SUMATERA BARAT	33 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	11 April 2023
10	Indra R-098743-ZI-IPAK- D76FF2040B No. HP : 8126729327	SUMATERA BARAT	52 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	11 April 2023
11	Anonim R-098743-ZI-IPAK- 414FFDE348 No. HP : 81363380189	SUMATERA BARAT	38 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
12	Sri Rahayu Dianti R-098743-ZI-IPAK- AE29CF411E No. HP : 82387200099	SUMATERA BARAT	43 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
13	Yenni R-098743-ZI-IPAK- EEC91B4598 No. HP : 085376124234	SUMATERA BARAT	57 Tahun Perempuan	SMUPNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
14	RA R-098743-ZI-IPAK- 04809A7CAD	SUMATERA BARAT	38 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
	No. HP : 81266373770									
15	LO R-098743-ZI-IPAK- 5F9A9572B9 No. HP : 82169620755	SUMATERA BARAT	37 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
16	Anonim R-098743-ZI-IPAK- ED9FD221DA No. HP : 81363469104	SUMATERA BARAT	54 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
17	MY R-098743-ZI-IPAK- A5A62107BB No. HP : 85263809509	SUMATERA BARAT	43 Tahun Perempuan	S2PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
18	DES R-098743-ZI-IPAK- C31B03809D No. HP : 85253244445	SUMATERA BARAT	43 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
19	MS R-098743-ZI-IPAK- 49580CCF57 No. HP : 81365365265	SUMATERA BARAT	41 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
20	MI R-098743-ZI-IPAK- 4606D3B1CD No. HP : 81248813488	SUMATERA BARAT	45 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
21	Hartati R-098743-ZI-IPAK- 3B14D71680 No. HP : 081374355607	SUMATERA BARAT	52 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
22	S R-098743-ZI-IPAK- 8C2DB2780F No. HP : 81237004531	SUMATERA BARAT	52 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
23	AFRIZAL DARNIS, S.H R-098743-ZI-IPAK- 6086807BD9 No. HP : 81363469104	SUMATERA BARAT	54 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
24	R Danang NK R-098743-ZI-IPAK- 6CAC43F441 No. HP : 81395553984	SUMATERA BARAT	42 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
25	ZL R-098743-ZI-IPAK- DC891C6030 No. HP : 82390687201	SUMATERA BARAT	45 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
26	R Danang Nk R-098743-ZI-IPAK- 53A9DB8ED1 No. HP : 81395553984	SUMATERA BARAT	42 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
27	WS R-098743-ZI-IPAK- 0EAA5A645F No. HP : 81374629933	SUMATERA BARAT	38 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
28	HANIFZAR, S.H.,M.H R-098743-ZI-IPAK- DA57569D9F No. HP : 8116651113	SUMATERA BARAT	45 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
29	LN R-098743-ZI-IPAK- C409DB9235 No. HP : 82171941978	SUMATERA BARAT	45 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
30	E R-098743-ZI-IPAK- 1312264DD5 No. HP : 85293870049	SUMATERA BARAT	32 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
31	R R-098743-ZI-IPAK- E28BC6386B No. HP : 82274670367	SUMATERA BARAT	41 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
32	Anonim R-098743-ZI-IPAK- 3E00C9BCCF No. HP : 085211645492	SUMATERA BARAT	35 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	10 April 2023
33	Nofrizal R-098743-ZI-IPAK- C7E2871D7A No. HP : 081374740030	SUMATERA BARAT	55 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	10 April 2023

Layanan	Jumlah (Orang)
1 Layanan Pidana	1
2 Layanan Perdata	2
3 Layanan Hukum / Informasi	16
4 Layanan Administrasi Umum	13
5 Layanan e-Court	1

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN


[Preview Publikasi](#)

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah	131	131	131	130	130	
NRR Per RL	3.970	3.970	3.970	3.939	3.939	19,788
NRR Terimbang	0,794	0,794	0,794	0,788	0,788	3,958
IPAK ZI Unit Pelayanan						98,94

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	131
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	131
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	131

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



[Preview Publikasi](#)

Nilai Per Unsur

Indeks Total Data Umum Responden Data Domisili Responden Data Umur Responden Data Layanan

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah	131	131	131	130	130	
NRR Per RL	3.970	3.970	3.970	3.939	3.939	19.788
NRR Terimbang	0.794	0.794	0.794	0.788	0.788	3.958
IPAK ZI Unit Pelayanan						98,94

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?	130
2	Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?	130
3	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	131

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan dari hasil analisa dan tindak lanjut dari unsur terendah SPAK dan unsur terendah SPKP, dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Bahwa seluruh elemen Pelaksana Pelayanan pada Pengadilan Tinggi Padang berkomitmen meningkatkan pelayanan Prima kepada Pengguna Pengadilan Tinggi Padang untuk SPAK baik menyangkut mengenai Diskriminasi Pelayanan maupun indikator lainnya, begitu juga SPKP baik menyangkut Informasi Pelayanan, dan unsur-unsur lainnya serta seluruh kegiatan teknis lainnya yang terkait dengan pelaksanaan Pelayanan Publik di Pengadilan Tinggi Padang.
2. Bahwa apabila terdapat ketidak sesuain Pelayanan-Pelayanan baik menyangkut mengenai unsur-unsur yang ada dalam Survei Persepsi Anti Korupsi dan dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan kegiatan teknis lainnya maka seluruh elemen Pelaksana Pelayanan akan mendapat sanksi dari unsur pimpinan Pengadilan Tinggi Padang sebagai Penanggung Jawab pelaksanaan Pelayanan Publik di Pengadilan Tinggi Padang.

Demikianlah hal-hal yang dapat kami laporkan berkaitan dengan hasil survei dan tindak lanjut oleh Tim Survei Pengadilan Tinggi Padang.